

AGENCIJA ZA RAD I ZAPOŠLJAVANJE BOSNE I HERCEGOVINE

IZVJEŠTAJ O RADU ZA 2023. GODINU

Sarajevo, juli 2024. godine

Broj: 04-02-4-70-14/24
Sarajevo, 1.7.2024. godine

Na osnovu člana 24. Zakona o ministarstvima i drugim tijelima uprave Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09, 59/09, 103/09, 87/12, 6/13, 19/16 I 83/17) i člana 11. Odluke o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvještavanja u institucijama Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", broj 94/14), Agencija za rad i zapošljavanje Bosne i Hercegovine, p o d n o s i

IZVJEŠTAJ O RADU AGENCIJE ZA RAD I ZAPOSŁJAVANJE BOSNE I HERCEGOVINE ZA 2023. GODINU

I - UVOD

U 2023. godini, Agencija za rad i zapošljavanje Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Agencija) je realizovala slijedeće najvažnije aktivnosti:

1. Međunarodni Sporazumi o socijalnom osiguranju u dijelu koji se odnosi na nezaposlenost

- U saradnji sa entitetskim zavodima za zapošljavanje i Zavodom za zapošljavanje Brčko distrikta BiH realizovani su sporazumi o socijalnom osiguranju za oblast nezaposlenosti između Bosne i Hercegovine i država: Republike Slovenije, Savezne Republike Jugoslavije (Republike Srbije), Savezne Republike Jugoslavije (Crna Gora), Republike Sjeverne Makedonije, Republike Austrije, SR Njemačke i Republike Mađarske. Tokom izvještajnog perioda ukupno je završeno 888 zahtjeva (628 u 2022. godini), a broj zaprimljenih i izdatih akata u toku postupka i obrade ovih zahtjeva iznosi 7.432.

2. Međunarodni sporazumi u oblasti zapošljavanja

- Realizacija „Sporazuma između Vijeća Ministara BiH i Vlade Republike Slovenije o zapošljavanju državljana BiH u Republici Sloveniji“, gdje je u 2023. godini realizovano 8.020 oglasa i radne dozvole dobilo i počelo raditi 13.090 državljana BiH.
- Realizacija "Dogovora o posredovanju pri zapošljavanju radnika iz Bosne i Hercegovine u Saveznoj Republici Njemačkoj na poslovima njegovatelja“, gdje je u 2023. godini zaposleno 400 državljana BiH.

3. Saradnja sa međunarodnim organizacijama i institucijama u oblasti zapošljavanja

- Agencija je tokom godine kontinuirano provodila aktivnosti u saradnji sa međunarodnim organizacijama i institucijama iz oblasti zapošljavanja, kao i sa nacionalnim službama za zapošljavanje u inostranstvu.
- Kontinuirano su provođene odredbe protokola o bilateralnoj saradnji između Agencije i Zavoda za zapošljavanje Slovenije, Zavoda za zapošljavanje Crne Gore, Zavoda za zapošljavanje Austrije, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Zavoda za zapošljavanje Turske i Savezne agencije za zapošljavanje SR Njemačke. Predloženo je potpisivanje novih Protokola o saradnji sa: Zavodom za zapošljavanje Slovenije, Zavodom za zapošljavanje Crne Gore i Hrvatskim zavodom za zapošljavanje.
- Agencija je nastavila sa aktivnom saradnjom u sklopu Centra javnih službi za zapošljavanje zemalja jugoistočne Evrope.
- Kontinuirano su provođene aktivnosti saradnje sa međunarodnim institucijama i organizacijama: Svjetska asocijacija javnih službi za zapošljavanje (WAPES), Vijeće Evrope, Međunarodna organizacija rada (MOR/ILO), Evropska trening fondacija (ETF), Svjetska banka, UNDP, Vijeće za regionalnu saradnju – RCC, Delegacija Evropske unije u Sarajevu, Međunarodna organizacija za migracije (IOM), OSCE, te Evropska mreža za praćenje regionalnih tržišta rada.
- Predstavnici agencije su sudjelovali u međunarodnim konferencijama, radionicama, seminarima, obukama i simpozijumima organizovanim od strane međunarodnih organizacija i institucija (fizički i on-line).

4. Koordinacija sa Federalnim zavodom za zapošljavanje, Zavodom za zapošljavanje Republike Srpske i Zavodom za zapošljavanje Brčko distrikta BiH u izradi priloga za izvještaj o napretku u evropskim integracijama

- Sa entitetskim zavodima i Zavodom za zapošljavanje Brčko distrikta BiH izrađeni su prilozi za godišnje sastanke pododbora i izrađen je prilog za redovni godišnji Izvještaj o napretku BiH u procesu evropskih integracija.

5. Koordinacija aktivnosti sa entitetskim zavodima za zapošljavanje i Zavodom za zapošljavanje Brčko distrikta BiH u vezi sa zapošljavanjem u projektima od interesa za BiH

- Učestvovanje u radu Radne grupe za rješavanje problema Roma u oblastima zapošljavanja, stambenog zbrinjavanja i zdravstvene zaštite (Odbor za Rome pri Vijeću Ministara BiH, Radne grupe za zapošljavanje Roma pri Ministarstvu za ljudska prava i izbjeglice BiH, Monitoring revidiranog akcionog plana za rješavanje problema Roma), gdje je predstavnik Agencije, kao član Odbora za Rome pri Vijeću ministara BiH, učestvovao u 49 aktivnosti vezanih za ovu oblast.
- Koordinacija aktivnosti na iniciranju, kandidiranju i realizaciji projekata za korištenje finansijskih sredstava iz IPA i drugih fondova, gdje su predstavnici Agencije učestvovali, kao partneri, u realizaciji Triple Win projekta, ESAP II projekta, kao i u izradi Sektorskog planskog dokumenta (SPD za IPA III programiranje u oblasti Zapošljavanje, obrazovanje i socijalne politike).

6. Koordinacija sa Federalnim zavodom za zapošljavanje, Zavodom za zapošljavanje Republike Srpske i Zavodom za zapošljavanje Brčko distrikta BiH u vezi sa izradama potrebnih analiza, izvještaja i dokumenata iz oblasti zapošljavanja, nacрта, prijedloga i radnih materijala dokumenata koje usvajaju i donose organi vlasti Bosne i Hercegovine po iskazanim zahtjevima Vijeća ministara BiH i resornog ministarstva BiH

- U saradnji sa Federalnim zavodom za zapošljavanje, Zavodom za zapošljavanje Republike Srpske i Zavodom za zapošljavanje Brčko distrikta BiH, izrađen je Prijedlog godišnjih kvota za zapošljavanje stranaca u BiH za 2024. godinu.
- U saradnji sa Federalnim zavodom za zapošljavanje, Zavodom za zapošljavanje Republike Srpske i Zavodom za zapošljavanje Brčko distrikta BiH, izrađen je 1 godišnji i 1 polugodišnji izvještaj o izdatim radnim dozvolama stranim državljanima u Bosni i Hercegovini i dostavljena resornom ministarstvu.
- U saradnji sa Federalnim zavodom za zapošljavanje, Zavodom za zapošljavanje Republike Srpske i Zavodom za zapošljavanje Brčko distrikta BiH, izrađen je Prijedlog plana o smjernicama politika tržišta rada i aktivnim mjerama zapošljavanja u BiH za 2023. godinu i dostavljen resornom ministarstvu na dalje postupanje.
- U saradnji sa Federalnim zavodom za zapošljavanje, Zavodom za zapošljavanje Republike Srpske i Zavodom za zapošljavanje Brčko distrikta BiH, izrađen je Izvještaj o izdatim radnim dozvolama u Bosni i Hercegovini za Migracioni profil Bosne i Hercegovine za 2022. godinu.
- U saradnji sa Federalnim zavodom za zapošljavanje, Zavodom za zapošljavanje Republike Srpske i Zavodom za zapošljavanje Brčko distrikta BiH, izrađen je „Izvještaj o politikama zapošljavanja u BiH za 2022. godinu“ i dostavljen resornom ministarstvu na dalje postupanje.

7. Statističko praćenje tržišta rada u BiH

- U saradnji sa Federalnim zavodom za zapošljavanje, Zavodom za zapošljavanje Republike Srpske i Zavodom za zapošljavanje Brčko distrikta BiH, urađeno je i poslano 12 statističkih izvještaja Agenciji za statistiku BiH u vezi sa kretanjem registrovane nezaposlenosti u BiH.
- Pripremljena su i objavljena 4 statistička saopštenja o stanju na tržištu rada u BiH i entitetima, o obimu i obilježjima zaposlenosti i nezaposlenosti.
- Sačinjen je prilog za Bilten Centra javnih službi za zapošljavanje zemalja jugoistočne Evrope (CPESSEC).

8. IT podrška radu Agencije

- Nastavljeno je i unaprijeđeno održavanje i unapređenje informacione podrške u poslovnim procesima Agencije, gdje je u 2023. godini nabavljeno i stavljeno u rad 9 novih radnih stanica sa pratećim softverom i obavljeno je 683 intervencija.
- Održavane su i unaprijeđene web stranice Agencije www.arz.gov.ba i stranica www.obuke.ba, koje su zabilježile 94.827 posjete, od čega 13.713 novih posjetilaca.
- Dalje je unaprijeđena web aplikacija za statističko izvještavanje o radnim dozvolama izdatim stranim državljanima u Bosni i Hercegovini, koje će koristiti Agencija u saradnji sa entitetskim zavodima za zapošljavanje i Zavodom za zapošljavanje Brčko distrikta BiH.

9. Finansiranje

U izvještajnom periodu, odobreni budžet Agencije je iznosio 1.536.000,00 KM, a izvršenje budžeta za 2023. godinu je 1.255.170,40 KM. Od toga su bruto plate i naknade iznosile 1.072.349,72 KM, materijalni troškovi 148.435,42 KM, a kapitalna ulaganja 34.385,26 KM. Sredstva budžeta Agencije utrošena su namjenski, u skladu sa odobrenim budžetom, procedurama donesenim od strane Vijeća ministara BiH i Ministarstva finansija i trezora BiH, instrukcijama Ministarstva finansija i trezora BiH, kao i ostalim zakonskim propisima i internim aktima Agencije.

10. Javne nabavke

U Agenciji se u 2023. godini kontinuirano radilo na uspostavljanju efikasnog sistema javnih nabavki u skladu sa Zakonom o javnim nabavkama BiH (S.L. 39/14 i 59/22). Plan javnih nabavki za 2023. godinu je izrađen i pravovremeno objavljen na web stranici Agencije, kao i njegove izmjene i dopune, što je posljedica prestrukturiranja u budžetu institucije. Sve javne nabavke su provedene prema zakonskoj proceduri, te su svi izvještaji objavljeni u sistemu e-nabavke. U toku izvještajnog perioda ukupno je provedeno 27 javnih nabavki, sve za sporazume male vrijednosti. Od tog broja 3 nabavke su provedene putem konkurentskog zahtjeva za dostavljanje ponuda, a 24 putem direktnog postupka. U 2023. godini kreiran je Pravilnik o uređenju i vršenju nabavne funkcije Agencije za rad i zapošljavanje BiH.

11. Unutrašnja organizacija i razvoj ljudskih resursa

Agencijom rukovode direktor i zamjenik direktora, koji su imenovani u skladu sa Zakonom o ministarskim imenovanjima, imenovanjima Vijeća ministara i drugim imenovanjima Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", broj: 37/03). Agencijom je u toku 2023. godine rukovodio vršilac dužnosti direktora mr Vedad Hindija, koji je imenovan od strane Vijeća Ministara BiH.

Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji Agencije, na koji je Vijeće ministara BiH dalo saglasnost na 178. sjednici, održanoj 12.11.2019. godine, regulisano je da se rad Agencije odvija u dvije organizacione jedinice: Sektor za međunarodnu saradnju i domaće tržište rada i Sektor za pravne, kadrovske, opće i računovodstvene poslove.

Sektor za međunarodnu saradnju i domaće tržište rada svoje nadležnosti ostvaruje kroz dva odsjeka: Odsjek za međunarodnu saradnju i Odsjek za domaće tržište rada.

Sektor za pravne, kadrovske, opće i računovodstvene poslove svoje nadležnosti realizuje kroz dva odsjeka: Odsjek za pravne, kadrovske i opće poslove i Odsjek za računovodstvene poslove.

Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji Agencije je regulisano da se vršenje poslova iz nadležnosti Agencije obavlja kroz 31 radno mjesto, sa 33 izvršioca. Na dan 31.12.2023. godine, ukupno je zaposleno 28 lica.

Zaposleni Agencije su u 2023. godini aktivno radili na svom stručnom usavršavanju kroz redovno pohađanje obuka u organizaciji Agencije za državnu službu, Direkcije za evropske integracije, kao i u organizaciji drugih institucija i međunarodnih organizacija.

12. Institucionalna komunikacija

U dosadašnjem radu Agencija je uspostavila efikasan sistem institucionalne komunikacije s javnošću. Sve informacije iz nadležnosti Agencije koje su bitne javnosti su se redovno i pravovremeno distribuirale medijima. Također, na sve zahtjeve medija i građana prema Agenciji, a u skladu sa Zakonom o slobodi pristupa informacijama BiH, te Zakona o slobodi pristupa informacijama na nivou institucija BiH je odgovoreno unutar zakonom predviđenog roka. O stepenu transparentnosti redovno smo podnosili izvještaje nadležnim institucijama. Također, na web stranici Agencije je nastavljeno proaktivno objavljivanje informacija navedenih standardima proaktivne transparentnosti, te je izrađen Pravilnik proaktivne transparentnosti Agencije.

13. Saradnja sa Agencijom za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije

U ovom periodu nastavljena je i saradnja sa Agencijom za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije. U 2023. godini su provedene aktivnosti u vezi donošenja Plana integriteta, te je usvojeni Plan integriteta poslan Agenciji za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije BiH.

14. Rad Savjetodavnog odbora Agencije za rad i zapošljavanje Bosne i Hercegovine

U 2023. godini su održane dvije redovne sjednice Savjetodavnog odbora Agencije. Savjetodavni odbor Agencije je dao svoje mišljenje na dokumente koji su dostavljeni na razmatranje Vijeću ministara Bosne i Hercegovine. U radu Savjetodavnog odbora postoje problemi jer još nisu ostvarene pretpostavke za rad ovog tijela, prije svega za ostvarivanje prava na naknadu za rad.

Termini koji su radi preglednosti u ovom Izvještaju dati u jednom gramatičkom rodu, bez diskriminacije se odnose i na muškarce i na žene.

II - IZVJEŠTAJ O PROVOĐENJU AKCIONOG PLANA PREDVIĐENOG GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA INSTITUCIJE BiH

Opći cilj/načela razvitka: Inkluzivan rast

Strateški cilj: Povećanje mogućnosti za zapošljavanje

Srednjoročni cilj: Unaprijediti politike i koordinaciju sa nadležnim institucijama u BiH u oblasti rada i zapošljavanja

Specifični cilj: Unapređenje koordinativnih aktivnosti

Programi, projekti i aktivnosti	Nositelj aktivnosti (organizaciona jedinica)	Pokazatelji				Izvori finansiranja i troškovi			Vrijeme provedbe		Komentar
		Jedinica mjerenja (% , broj ili opisno)	Polazna vrijednost (n)	Ciljana vrijednost (n+1)	Ostvarena vrijednost na kraju godine (n+1)	Izvori finansiranja (budžet, krediti, donacije, ostalo)	Planirani troškovi	Ostvareni troškovi	Planirani kvartal za provedbu	Kvartal kada je aktivnost provedena	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.1. Međunarodna saradnja u oblasti rada i zapošljavanja i domaće tržište rada											
1.1.1 Koordinirati aktivnosti sa entitetskim zavodima za zapošljavanje i Zavodom za zapošljavanje Brčko distrikta BiH u vezi sa realizacijom sporazuma o zapošljavanju između BiH i drugih zemalja											
1.1.1.1 U saradnji sa entitetskim zavodima za zapošljavanje i Zavodom za zapošljavanje Brčko distrikta BiH, provoditi aktivnosti na realizaciji „Sporazuma između Vijeća Ministara BiH i Vlade R. Slovenije o zapošljavanju državljana BiH u R. Sloveniji“	Odsjek za domaće tržište rada	broj zaposlenih	18.312	15.000	13.090	Budžet	190.000,00	156.000,00	I-IV	I-IV	Realizacija u koloni (6) se odnosi na period 01.01-30.11.2023.

1.1.1.2 U saradnji sa entitetskim zavodima za zapošljavanje i Zavodom za zapošljavanje Brčko distrikta BiH, provoditi aktivnosti na realizaciji "Dogovora o posredovanju pri zapošljavanju radnika iz Bosne i Hercegovine u Saveznoj Republici Njemačkoj na poslovima njegovatelja"	Odsjek za domaće tržište rada	broj zaposlenih	487	500	400	Budžet	100.000,00	80.000,00	I-IV	I-IV	
1.1.1.3 U saradnji sa entitetskim zavodima za zapošljavanje i Zavodom za zapošljavanje Brčko distrikta BiH, provoditi aktivnosti na realizaciji „Sporazuma Vijeća Ministara BiH i Vlade R. Srbije o privremenom zapošljavanju državljana BiH u R. Srbiji i državljana R. Srbije u BiH“.	Odsjek za domaće tržište rada	broj zahtjeva	0	10	0	Budžet	15.000,00	0,00	I-IV	I-IV	
1.1.1.4 U saradnji sa entitetskim zavodima za zapošljavanje i Zavodom za zapošljavanje Brčko distrikta BiH, provoditi aktivnosti na realizaciji „Sporazuma između Vijeća Ministara Bosne i Hercegovine i Vlade Države Katar o regulisanju zapošljavanja državljana Bosne i Hercegovine u Državi Katar“.	Odsjek za domaće tržište rada	broj zaposlenih	0	10	0	Budžet	20.000,00	0,00	I-IV	I-IV	Sporazum se ne provodi jer nije definisana Operativna procedura za primjenu Sporazuma.
1.1.1.5 U saradnji sa entitetskim zavodima za zapošljavanje i Zavodom za zapošljavanje Brčko distrikta BiH, provoditi aktivnosti na realizaciji Programa ferijalne prakse studenata iz Bosne i Hercegovine u SR Njemačku	Odsjek za domaće tržište rada	broj odobrenja studentima na ferijalnoj praksi	0	25	14	Budžet	10.000,00	6.000,00	I-IV	I-IV	
1.1.1.6 U saradnji sa entitetskim zavodima za zapošljavanje i Zavodom za zapošljavanje Brčko distrikta BiH, provoditi aktivnosti na realizaciji „Sporazuma između Vijeća ministara BiH i Vlade Republike Slovenije o zapošljavanju državljana BiH u Republici Sloveniji“ i „Sporazuma između Vijeća ministara BiH i Vlade Države Katar o regulisanju	Odsjek za domaće tržište rada	broj sastanaka	2	2	3	Budžet	15.000,00	15.000,00	I-IV	I-IV	

zapošljavanja državljana BiH u Državi Katar											
1.1.2 Koordinirati aktivnosti sa entitetskim zavodima za zapošljavanje i Zavodom za zapošljavanje Brčko distrikta BiH u vezi sa zapošljavanjem u projektima od interesa za BiH											
1.1.2.1 Obezbeđivati informacije o potrebama stranih poslodavaca za radnom snagom i o tome, blagovremeno obavještavati zavode za zapošljavanje oba entiteta i Brčko distrikta BiH i obezbijediti realizaciju iskazanih potreba.	Odsjek za domaće tržište rada	broj oglasa	6	10	7	Budžet	25.000,00	20.000,00	I-IV	I-IV	
1.1.2.2 U saradnji sa entitetskim zavodima za zapošljavanje i Zavodom za zapošljavanje Brčko distrikta BiH, koordinirati u aktivnostima vezanim za rješavanje problema Roma u oblastima zapošljavanja, stambenog zbrinjavanja i zdravstvene zaštite (Odbor za Rome pri Vijeću Ministara BiH, Radne grupe za zapošljavanje Roma pri Ministarstvu za ljudska prava i izbjeglice BiH, Radna grupa za monitoring i izvještavanje za akcioni plana za rješavanje problema Roma)	Odsjek za domaće tržište rada	broj sastanaka	33	30	49	Budžet	55.000,00	65.000,00	I-IV	I-IV	
1.1.3 Koordinirati sa Federalnim zavodom za zapošljavanje, Zavodom za zapošljavanje Republike Srpske i Zavodom za zapošljavanje Brčko distrikta BiH u vezi sa izradama potrebnih analiza, izvještaja i dokumenata iz oblasti zapošljavanja, nacрта, prijedloga i radnih materijala dokumenata koje usvajaju i donose organi vlasti Bosne i Hercegovine po iskazanim zahtjevima Vijeća ministara BiH i resornog ministarstva BiH.											
1.1.3.1 U saradnji sa entitetskim zavodima za zapošljavanje i Zavodom za zapošljavanje Brčko distrikta BiH, izraditi godišnji i polugodišnji izvještaj o izdatim radnim dozvolama stranim državljanima u Bosni i Hercegovini (Izvještaj o realizaciji Odluke o utvrđivanju godišnje kvote radnih dozvola za zapošljavanje stranaca u BiH)	Odsjek za domaće tržište rada	broj izvještaja	2	2	2	Budžet	2.000,00	2.000,00	I-IV	I-IV	

1.1.3.2 U saradnji sa entitetskim zavodima za zapošljavanje i Zavodom za zapošljavanje Brčko distrikta BiH, izraditi Izvještaj o izdatim radnim dozvolama u Bosni i Hercegovini za Migracioni profil Bosne i Hercegovine za 2023.	Odsjek za domaće tržište rada	izrađen izvještaj	1	1	1	Budžet	5.000,00	5.000,00	I	I	
1.1.3.3 U saradnji sa entitetskim zavodima za zapošljavanje i Zavodom za zapošljavanje Brčko distrikta BiH, izraditi „Pregled politika zapošljavanja u BiH za 2022. godinu“	Odsjek za domaće tržište rada	izrađen izvještaj	1	1	1	Budžet	4.000,00	4.000,00	III	III	
1.1.4 Statističko praćenje tržišta rada u BiH											
1.1.4.1 Nastaviti i unaprijediti saradnju sa Agencijom za statistiku BiH u vezi sa potpisanim Protokolom o saradnji oko razmjene podataka o zaposlenosti i nezaposlenosti u BiH.	Odsjek za domaće tržište rada	izrađeni i poslani izvještaji	12	12	12	Budžet	4.000,00	4.000,00	I-IV	I-IV	
1.1.4.2 Nastaviti saradnju sa službama zapošljavanja drugih zemalja, a posebno sa zemljama jugoistočne Evrope i Evropske unije, oko razmjene statističkih podataka iz oblasti zapošljavanja i nezaposlenosti.	Odsjek za domaće tržište rada	izrađeni i poslani izvještaji	3	4	4	Budžet	4.000,00	4.000,00	I-IV	I-IV	
1.1.4.3 Pripremati statistička saopštenja o stanju na tržištu rada u BiH i entitetima, o obimu i obilježjima zaposlenosti i nezaposlenosti na osnovu dostavljenih izvještaja entitetskih zavoda za zapošljavanje i Zavoda za zapošljavanje Brčko distrikta BiH.	Odsjek za domaće tržište rada	Izrađeni izvještaji	16	16	16	Budžet	15.000,00	15.000,00	I-IV	I-IV	
1.1.4.4 Preduzimati aktivnosti u cilju realizacije programskih zadataka Centra javnih službi za zapošljavanje zemalja jugoistočne Evrope i nastaviti i unaprijediti saradnju sa Evropskom mrežom za praćenje regionalnih tržišta rada.	Odsjek za domaće tržište rada	izrađen prilog za Stat. Inform. i antologiju	2	2	2	Budžet	9.000,00	9.000,00	II	II	

1.1.5 IT podrška radu Agencije											
1.1.5.1 Nastaviti sa održavanjem i unapređenjem informacione podrške u poslovnim procesima Agencije	Odsjek za domaće tržište rada	broj intervencija	537	500	683	Budžet	19.000,00	20.000,00	I-IV	I-IV	
1.1.5.2 Održavati i unaprijediti web stranicu Agencije www.arz.gov.ba i www.obuke.ba.	Odsjek za domaće tržište rada	broj posjećenih stranica	94.622	90.000	92.827	Budžet	15.000,00	18.000,00	I-IV	I-IV	
1.1.5.3 Razvoj i implementacija elektronske razmjene podataka za realizaciju sporazuma o zapošljavanju i sporazuma o socijalnom osiguranju između BiH i drugih država.	Odsjek za domaće tržište rada	broj predmeta	18.286	17.500	13.356	Budžet	15.000,00	14.000,00	I-IV	I-IV	Podaci se odnose na period 01.01.-30.11.2023.
1.1.6 Saradnja sa resornim ministarstvom (Ministarstvom civilnih poslova Bosne i Hercegovine)											
1.1.6.1 Izrada potrebnih analiza i sastavljanje izvještaja i dokumenata iz oblasti zapošljavanja, sačinjavanje nacrt, prijedloga i radnih materijala dokumenata koje usvajaju i donose vlasti BiH po iskazanim zahtjevima Vijeća ministara BiH, po potrebi u saradnji sa entitetskim zavodima za zapošljavanje i Zavodom za zapošljavanja Brčko distrikta BiH	Odsjek za domaće tržište rada	broj dokumenata	8	10	11	Budžet	4.000,00	5.000,00	I-IV	I-IV	
1.1.6.2 Predlaganje Vijeću ministara BiH Prijedloga plana o smjericama politika tržišta rada i aktivnim mjerama zapošljavanja u BiH, izrađenog u saradnji sa entitetskim zavodima za zapošljavanje i Zavodom za zapošljavanja Brčko distrikta BiH	Odsjek za domaće tržište rada	Izrađen godišnji Prijedlog plana	1	1	1	Budžet	3.000,00	3.000,00	I-II	II	
1.1.6.3 Davanje mišljenja i prijedloga za zapošljavanje stranaca u BiH (kvote) resornom ministarstvu BiH, pripremljenih u saradnji sa entitetskim zavodima za zapošljavanje i Zavodom za zapošljavanje Brčko distrikta BiH	Odsjek za domaće tržište rada	izrađen Prijedlog kvote	1	1	1	Budžet	4.000,00	4.000,00	III	IV	

1.1.7 Realizacija sporazuma o socijalnom osiguranju u dijelu koji se odnosi na nezaposlenost											
1.1.7.1 Realizacija Sporazuma o socijalnom osiguranju između Bosne i Hercegovine i Republike Slovenije za oblast nezaposlenosti	Odsjek za međunarodnu saradnju	broj obrađenih zahtjeva	549	500	638	Budžet	45.000,00	55.000,00	I-IV	I-IV	
1.1.7.2 Realizacija Sporazuma između Bosne i Hercegovine i Savezne Republike Jugoslavije o socijalnom osiguranju (Srbija) za oblast nezaposlenosti	Odsjek za međunarodnu saradnju	broj obrađenih zahtjeva	391	400	243	Budžet	40.000,00	30.000,00	I-IV	I-IV	
1.1.7.3 Realizacija Sporazuma između Bosne i Hercegovine i Savezne Republike Jugoslavije o socijalnom osiguranju (Crna Gora) za oblast nezaposlenosti	Odsjek za međunarodnu saradnju	broj obrađenih zahtjeva	45	50	19	Budžet	25.000,00	10.000,00	I-IV	I-IV	
1.1.7.4 Realizacija Ugovora između Bosne i Hercegovine i Republike Makedonije o socijalnom osiguranju za oblast nezaposlenosti	Odsjek za međunarodnu saradnju	broj obrađenih zahtjeva	6	10	0	Budžet	3.000,00	0,00	I-IV	I-IV	
1.1.7.5 Realizacija Sporazuma između Bosne i Hercegovine i Republike Austrije o socijalnom osiguranju za oblast nezaposlenosti	Odsjek za međunarodnu saradnju	broj obrađenih zahtjeva	8	10	17	Budžet	15.000,00	20.000,00	I-IV	I-IV	
1.1.7.6 Realizacija Sporazuma o socijalnom osiguranju sa SR Njemačkom za oblast nezaposlenosti	Odsjek za međunarodnu saradnju	broj obrađenih zahtjeva	0	5	0	Budžet	12.000,00	0,00	I-IV	I-IV	
1.1.7.7 Realizacija Sporazuma o socijalnom osiguranju sa ostalim državama za oblast nezaposlenosti	Odsjek za međunarodnu saradnju	broj obrađenih zahtjeva	0	5	1	Budžet	3.000,00	1.000,00	I-IV	I-IV	
1.1.7.8 U saradnji sa entitetskim zavodima za zapošljavanje i Zavodom za zapošljavanje Brčko distrikta BiH, pratiti realizaciju sporazuma o socijalnom osiguranju za oblast nezaposlenosti	Odsjek za međunarodnu saradnju	broj sastanaka	4	4	6	Budžet	13.000,00	15.000,00	I-IV	I-IV	
1.1.8 Učešće u vođenju pregovora za zaključivanje međunarodnih sporazuma u oblasti socijalnog osiguranja za dio nezaposlenosti											

1.1.8.1 Učestvovati u pregovorima za zaključivanje međunarodnih ugovora u oblasti socijalnog osiguranja za dio nezaposlenosti	Odsjek za međunarodnu saradnju	broj ugovora	0	3	0	Budžet	60.000,00	0,00	I-IV	I-IV	
1.1.8.2 Preduzeti aktivnosti na izradi dvojezičnih obrazaca u cilju provođenja ugovora o socijalnom osiguranju između BiH i Turske, Austrije i Mađarske	Odsjek za međunarodnu saradnju	broj obrazaca	2	3	1	Budžet	15.000,00	10.000,00	I-IV	I-IV	
1.1.9 Učešće u vođenju pregovora za zaključivanje međunarodnih sporazuma u oblasti zapošljavanja											
1.1.9.1 Učestvovati u pregovorima za zaključivanje Sporazuma između Vijeća ministara BiH i Vlade Crne Gore o zaštiti radnika iz BiH na radu u Crnoj Gori i zaštiti radnika iz Crne Gore na radu u BiH	Odsjek za međunarodnu saradnju	broj održanih sastanaka vezano za ugovor	0	1	0	Budžet	27.000,00	0,00	I-IV	I-IV	
1.1.9.2 Pratiti aktivnosti na iniciranom Sporazumu o zapošljavanju sa Republikom Turskom i Republikom Mađarskom	Odsjek za međunarodnu saradnju	broj održanih sastanaka vezano za ugovor	0	2	0	Budžet	30.000,00	0,00	I-IV	I-IV	
1.1.10 Saradnja sa međunarodnim organizacijama i institucijama u oblasti zapošljavanja											
1.1.10.1 Saradnja sa WAPES, Vijećem Evrope, EURES, nacionalnim službama za zapošljavanje, Svjetskom bankom, UNDP, Delegacijom Evropske unije u Sarajevu, IOM, OSCE i dr.	Odsjek za međunarodnu saradnju	broj sastanaka	24	20	34	Budžet	90.000,00	155.000,00	I-IV	I-IV	Održani su direktni i online sastanci
1.1.10.2 Učešće u međunarodnim konferencijama, radionicama, seminarima, obukama i simpozijumima organizovanim od strane međunarodnih organizacija i institucija	Odsjek za međunarodnu saradnju	broj sastanaka	21	25	35	Budžet	40.000,00	48.610,40	I-IV	I-IV	Održani su direktni i online sastanci
1.1.10.3 Provoditi odredbe protokola o bilateralnoj saradnji između Agencije i Zavoda za zapošljavanje Republike Slovenije, Zavoda za zapošljavanje Crne Gore, Zavoda za zapošljavanje Austrije, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Ureda za zapošljavanje Mađarske, Zavoda za zapošljavanje Turske i Agencije za zapošljavanje Makedonije	Odsjek za međunarodnu saradnju	broj sastanaka	10	10	6	Budžet	65.000,00	35.000,00	I-IV	I-IV	

1.1.11 Koordinirati sa Federalnim zavodom za zapošljavanje, Zavodom za zapošljavanje Republike Srpske i Zavodom za zapošljavanje Brčko distrikta BiH u izradi priloga za Izvještaj o napretku u euroatlantskim integracijama

1.1.11.1 Koordinirati sa entitetskim zavodima i Zavodom za zapošljavanje Brčko distrikta BiH u izradi priloga za Polugodišnji pregled realizacije aktivnosti iz Akcionog plana Evropskog partnerstva sa BiH	Odsjek za međunarodnu saradnju	Prilog za izvještaj	2	2	2	Budžet	26.000,00	3.000,00	I-IV	I-IV	
---	--------------------------------	---------------------	---	---	---	--------	-----------	----------	------	------	--

1.1.12 Strateško upravljanje i administracija

1.1.12.1 Upravljanje ljudskim potencijalima Agencije za rad i zapošljavanje BiH	Odsjek za pravne, kadrovske i opće poslove	Personalni dosijei, natječajne procedure, izdati akti	40%	50%	60%	Budžet	15.000,00	15.000,00	I-IV	I-IV	
1.1.12.2 Pružanje pravne podrške radu Agencije za rad i zapošljavanje BiH	Odsjek za pravne, kadrovske i opće poslove	Interni i pojedinačni akti, uputstva i izvještaji	100	120	383	Budžet	35.000,00	45.000,00	I-IV	I-IV	
1.1.12.3 Izrada odgovora na poslanička pitanja	Odsjek za pravne, kadrovske i opće poslove	Broj odgovora	4	5	12	Budžet	16.000,00	25.000,00	I-IV	I-IV	
1.1.12.4 Učešće u izradi programa rada, izvještaja o radu, te pribavljanje potrebnih mišljenja i provođenje konsultacija	Odsjek za pravne, kadrovske i opće poslove	Broj akata	35	40	40	Budžet	35.000,00	35.000,00	I-IV	I-IV	
1.1.12.5 Organizacija rada Savjetodavnog odbora Agencije za rad i zapošljavanje BiH	Odsjek za pravne, kadrovske i opće poslove	Broj sastanaka	4	5	2	Budžet	55.000,00	40.000,00	I-IV	I-IV	
1.1.12.6 Provođenje aktivnosti u vezi sa predlogom i usvajanjem Budžeta Agencije za rad i zapošljavanje BiH	Odsjek za računovodstvene poslove	Prijedlog budžeta, broj finans. izvještaja	7	10	12	Budžet	30.000,00	35.000,00	I-IV	I-IV	
1.1.12.7 Pružanje finansijske podrške i servisiranje svih finansijskih obaveza Agencije za rad i zapošljavanje BiH	Odsjek za računovodstvene poslove	Broj obrađenih finans. dokument.	312	350	390	Budžet	24.000,00	30.000,00	I-IV	I-IV	
1.1.12.8 Izrada finansijskih izvještaja za potrebe Ministarstva finansija BiH i potrebe menadžmenta, kao i koordinacija sa Uredom za reviziju institucija BiH	Odsjek za računovodstvene poslove	Broj izvještaja	51	55	57	Budžet	39.000,00	40.000,00	I-IV	I-IV	

1.1.12.9 Provođenje postupka javnih nabavki u Agenciji za rad i zapošljavanje BiH	Odsjek za računovodstvene poslove	Broj postupaka	22	28	27	Budžet	83.000,00	130.560,00	I-IV	I-IV	
1.1.13 Komunikacija i odnosi s javnošću											
1.1.13.1 Informirati javnost o stanja tržišta rada putem press konferencija	Odsjek za domaće tržište rada	broj održanih press konferencija	1	3	0	Budžet	10.000,00	0,00	I-IV	I-IV	Pokazatelji se odnose na broj press konferencija i saopštenja kojima se informira javnost o bitnim dešavanjima i kretanjima na tržištu rada
1.1.13.2 Informirati javnost o mjesečnim i kvartalnim kretanjima na tržištu rada	Odsjek za domaće tržište rada	broj isporučenih saopštenja	12	12	12	Budžet	10.000,00	10.000,00	I-IV	I-IV	Pokazatelji se odnose na ukupan broj mjesečnih statističkih saopštenja o kretanju na tržištu rada.
1.1.13.3 Komunikacija sa medijima u cilju pružanja informacija o tržištu rada	Odsjek za domaće tržište rada	postotak odgovor na upit novinara/stranaka	100%	100%	100%	Budžet	14.000,00	14.000,00	I-IV	I-IV	Pokazatelji se odnose na postotak realizacije odgovora na upite novinara i građana putem ZOSPI.
1.1.13.4 Informirati Ured ombudsmena o provođenju ZOSPI-a	Odsjek za domaće tržište rada	broj isporučenih izvještaja	4	4	5	Budžet	4.000,00	4.000,00	I-IV	I-IV	Pokazatelji se odnose na ukupan godišnji broj izvještaja Agencije prema nadležnim institucijama definiranih kroz ZOSPI.

III - IZVJEŠĆE O IZRAĐENIM ZAKONIMA PLANIRANIH GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA INSTITUCIJE BiH

Opći cilj/načela razvitka: Inkluzivan rast

Strateški cilj: Povećanje mogućnosti za zapošljavanje

Srednjoročni cilj: Unaprijediti politike i koordinaciju sa nadležnim institucijama u BiH u oblasti rada i zapošljavanja

Specifični cilj: Unapređenje koordinativnih aktivnosti

Naziv zakona	Vrijeme provedbe		Status zakona zaključno sa 31.12.2023. godine				Komentar
	Planirani kvartal za provedbu	Kvartal kada je aktivnost provedena	Upućen VM BiH (DA/NE)	Usvojen na VM BiH (DA/NE)	Procedura u PS BiH (DA/NE)	Usvojen u PS BiH (DA/NE)	
1	2	3	4	5	6	7	8
1.1 (naziv programa)							
1.1.1 (naziv projekta)							
1.1.1.1 Noveliranje Zakona o Agenciji za rad i zapošljavanje BiH (Sl.glasnik BiH 21/03 i 43/09)	III	Nije provedena aktivnost	NE	NE	NE	NE	Čeka se usvajanje Zakona o izmjenama i dopuni Zakona o Agenciji koji je već u proceduri, pa će se noveliranje izvršiti nakon toga
1.1.1.2 (naziv zakona)...							
1.1.2 (naziv projekta)...							
1.2 (naziv programa)...							

IV - IZVJEŠĆE O IZRAĐENIM PODZAKONSKIM AKTIMA PLANIRANIH GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA INSTITUCIJE BiH

Opći cilj/načela razvitka: Inkluzivan rast

Strateški cilj: Povećanje mogućnosti za zapošljavanje

Srednjoročni cilj: Unaprijediti politike i koordinaciju sa nadležnim institucijama u BiH u oblasti rada i zapošljavanja

Specifični cilj: Unapređenje koordinativnih aktivnosti

Naziv podzakonskog akta	Vrijeme provedbe		Status podzakonskog akta zaključno sa 31.12. ____ godine				Komentar
	Planirani kvartal za provedbu aktivnosti	Kvartal kada je aktivnost provedena	Upućen rukovoditelju (DA/NE)	Usvojen od strane rukovoditelja (DA/NE)	Upućen VM BiH (DA/NE)	Usvojen na VM BiH (DA/NE)	
1	2	3	4	5	6	7	8
1.1 (naziv programa)							
1.1.1 (naziv projekta)							
1.1.1.1 (naziv podzakonskog akta)							
1.1.1.2 (naziv podzakonskog akta)...							
1.1.2 (naziv projekta)...							
1.2 (naziv programa)...							

V - IZVJEŠĆE O IZRAĐENIM MEĐUNARODNIM UGOVORIMA PLANIRANIH GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA INSTITUCIJE BiH

Opći cilj/načela razvitka: Inkluzivan rast

Strateški cilj: Povećanje mogućnosti za zapošljavanje

Srednjoročni cilj: Unaprijediti politike i koordinaciju sa nadležnim institucijama u BiH u oblasti rada i zapošljavanja

Specifični cilj: Unapređenje koordinativnih aktivnosti

Naziv međunarodnog ugovora	Vrijeme provedbe		Status međunarodnog ugovora zaključno sa 31.12._____ godine				Komentar
	Planirani kvartal za provedbu	Kvartal kada je aktivnost provedena	Upućen VM BiH (DA/NE)	Usvojen na VM BiH (DA/NE)	Procedura u Predsjedništvu BiH (DA/NE)	Usvojen u Predsjedništvu BiH (DA/NE)	
1	2	3	4	5	6	7	8
1.1 (naziv programa)							
1.1.1 (naziv projekta)							
1.1.1.1 (naziv međunarodnog ugovora)							
1.1.1.2 (naziv međunarodnog ugovora)...							
1.1.2 (naziv projekta)...							
1.2 (naziv programa)...							

VI – IZVJEŠĆE O JAVNIM INVESTICIJAMA PLANIRANIM GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA INSTITUCIJE					
Opći cilj/načela razvitka: Inkluzivan rast					
Strateški cilj: Povećanje mogućnosti za zapošljavanje					
Srednjoročni cilj: Unaprijediti politike i koordinaciju sa nadležnim institucijama u BiH u oblasti rada i zapošljavanja					
Specifični cilj: Unapređenje koordinativnih aktivnosti					
Naziv projekta javnih investicija	Nositelj aktivnosti	Očekivano razdoblje provedbe	Završen (DA/NE)	Status (u postupku, odloženo, prekinuto)	Komentar
1	2	3	4	5	6
1.2.1 program					
1.2.1.1. projekt					
Nabava ...					
Naziv javne investicije					

VII IZVJEŠTAJ O PROVEDENIM KONSULTACIJAMA KOD IZRADE GODIŠNJEG IZVJEŠTAJA O RADU

Kod izrade Izvještaja o radu, Agencija je u skladu sa članom 11. stav (6) tačka g) Odluke o godišnjem planiranju rada i načina praćenja i izvještavanja o radu u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 94/14) primijenila Pravila za konsultacije u izradi pravnih propisa („Službeni glasnik BiH“, broj 5/17).

Agencija je dana 12.1.2024. godine, postavila prednacrt Izvještaja o radu Agencije za 2023. godinu na web aplikaciju eKonsultacije. Tokom trajanja eKonsultacija, zaključno sa danom 27.1.2024. godine, Agencija nije zaprimila niti jedan prijedlog, ni komentar od strane zainteresovane javnosti na nacrt Izvještaja o radu Agencije za 2023. godinu.

Prijedlog Izvještaja o radu Agencije za 2023. godinu je usvojen dana 18.6.2024. godine na 52. (pedesetdrugi) sjednici Vijeća ministara Bosne i Hercegovine.

Direktor

Ivan Barbalić